

## ENQUETE DE SATISFACTION

### Octobre/Novembre/Décembre 2023

Vous venez de vous rendre à la mairie pour y effectuer une démarche administrative, une demande d'information ou toute autre démarche. **Votre avis nous intéresse !**

Nous vous remercions par avance de prendre le temps de répondre aux quelques questions ci-dessous.

Vous pouvez également nous transmettre ce questionnaire rempli à : [responsable.proximite@mairie-marines.org](mailto:responsable.proximite@mairie-marines.org)

#### QUALITE DE L'ACCUEIL

1. Êtes-vous satisfait de l'accueil ?  
 Très satisfait     Satisfait     Pas satisfait     Pas du tout satisfait
2. Êtes-vous satisfait du professionnalisme de l'agent ?  
 Très satisfait     Satisfait     Pas satisfait     Pas du tout satisfait
3. Êtes-vous satisfait du temps consacré à votre demande ?  
 Très satisfait     Satisfait     Pas satisfait     Pas du tout satisfait
4. Êtes-vous satisfait de la réponse apportée par l'agent ?  
 Très satisfait     Satisfait     Pas satisfait     Pas du tout satisfait

#### SITE INTERNET

5. Que pensez-vous de l'accessibilité et de la convivialité du site internet de la commune ?  
 Très satisfait     Satisfait     Pas satisfait     Pas du tout satisfait
6. Avez-vous réussi à trouver sur notre site internet l'information recherchée ?  
 OUI     NON
7. Les démarches en ligne sont-elles faciles ?  
 OUI     NON

#### BOITE CONTACT

8. Avez-vous déjà utilisé la boîte « contact » via le site internet de la commune [www.marines.fr](http://www.marines.fr) rubrique « Nous contacter » ou [contact@mairie-marines.org](mailto:contact@mairie-marines.org) ?  
 OUI     NON
9. Avez-vous été satisfait quant à la réponse apportée ?  
 OUI     NON
10. Avez-vous été satisfait du délai de réponse ?  
 OUI     NON

## FRANCE SERVICES

11. Connaissez-vous le dispositif France Services ?  
 OUI  NON
12. Si oui, l'avez-vous déjà utilisé ?  
 OUI  NON
13. Dans quel contexte l'avez-vous utilisé ?  
 Demande nécessitant un accompagnement individuel  
 Accès un ordinateur en libre-service,  
 Accès à l'espace de visio conférence  
 Demande d'informations générales
14. Avez-vous été satisfait de l'accompagnement par nos agents ?  
 OUI  NON
15. Conseilleriez-vous la Maison France Services de Marines à votre entourage ?  
 OUI  NON

Afin de mieux prendre en compte votre avis, merci de renseigner ces quelques informations anonymes sur votre situation :

Vous êtes :  un homme  une femme

Votre âge :  18-25 ans  26-45 ans  46-60 ans  61-75 ans  plus de 75 ans

Votre situation :

Actif ayant un emploi  Actif sans emploi  Retraité

Autres (ex. : étudiants, sans activité professionnelle ...)

Votre provenance : code postal .....

*Une idée, un commentaire à nous transmettre, n'hésitez pas :*

.....

.....

.....

.....

.....